



УКРАЇНА
ГЛИБОЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

«18» травня 2018 р.

№ 201

Про затвердження рішення
колегії районної державної адміністрації
від 17.05.2018 року «Про забезпечення
реалізації громадянами конституційного
права на звернення до Глибоцького
відділу обслуговування громадян
(сервісного центру) управління
обслуговування громадян
Головного управління Пенсійного
фонду України в Чернівецькій області
за 4 місяці 2018 року»

Керуючись ст. 41 Закону України “Про місцеві державні адміністрації” від 09.04.1999 №586-XIV, відповідно до Положення про колегію Глибоцької районної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 31.07.2014 №278 (зі змінами) та Регламенту Глибоцької районної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 30.09.2013 №243 (зі змінами)

1. Затвердити рішення колегії районної державної адміністрації від 17.05.2018 року «Про забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до Глибоцького відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області за 4 місяці 2018 року», що додається.

2. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови райдержадміністрації І.Лопуляка.

Голова районної
державної адміністрації

Г.Придій



УКРАЇНА
ГЛИБОЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ
Колегії Глибоцької районної державної адміністрації

17 травня 2018р

№ 10

Про забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до Глибоцького відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області за 4 місяці 2018 року

Заслухавши інформацію начальника Глибоцького відділу обслуговування громадян(сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області Крецу І.П. Про забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до Глибоцького відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області за 4 місяці 2018 року колегія районної державної адміністрації, колегія районної державної адміністрації

ВИРІШИЛА:

1. Роботу Глибоцького відділу обслуговування громадян(сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області визнати такою, що відповідає вимогам Конституції та Закону України “Про звернення громадян”.

2. Начальнику Глибоцького відділу обслуговування громадян(сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області Крецу І.П.:

2.1. Проводити активну інформаційну – роз’яснювальну роботу щодо змін в пенсійному законодавстві, як упереджувальний захід щодо надходження звернень громадян до “Урядового контактного центру”, вищих органів влади та зменшення кількості повторних звернень громадян.

2.2. Забезпечити чіткий контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства при веденні діловодства за зверненнями громадян.

2.3. Забезпечити розширення мережі охоплення послуги відеозв'язку у всіх об'єднаних територіальних громадах району.

2.4. Забезпечити дотримання стандартів обслуговування громадян, а саме: належних умов для доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями.

3. Органам місцевого самоврядування:

3.1. Забезпечити встановлення відповідного програмного продукту та обладнання щодо надання послуг в режимі відеозв'язку .

3.2. Черепковецькій та Йорданештській сільським радам сприяти у створенні агентських пунктів в селах Черепківці та Йорданешти, що дасть можливість розширити сферу послуг для жителів цих громад.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника голови райдержадміністрації І. Лопуляка

Голова колегії



Г. Придій

Секретар колегії



В. Безверхня